

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE FACILITEA SELECTPLACE, SA

ÍNDEX

1. Com tractem les dades personals
2. Qui tracta les dades
3. Delegat de protecció de dades
4. Exercici de drets i presentació de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)
5. Dades tractades
6. Quins tractaments fem amb les dades
 - Tractaments client Facilitea identificat
 - 6.1. Tractaments basats en el consentiment
 - Tractaments client Facilitea usuari
 - 6.2. Tractament basat en l'interès legítim de Facilitea
 - Tractaments tots els clients Facilitea
 - 6.3. Tractaments necessaris per a l'execució de relacions contractuals
 - 6.4. Tractaments necessaris per complir obligacions normatives
 - 6.5. Tractaments basats en l'interès legítim de Facilitea
7. Destinataris de les dades
8. Terminis de conservació de les dades
9. Transferències de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu
10. Decisions automatitzades
11. Revisió

1. Com tractem les dades personals

Per gestionar les relacions que té amb nosaltres, a Facilitea Selectplace, SA (d'ara endavant, "Facilitea") tractem les seves dades personals per complir diferents finalitats, sempre d'acord amb el que estableix la normativa vigent, respectant els seus drets i amb transparència total.

El tractament de les seves dades pot variar en funció del grau d'identificació que estableixi en les relacions contractuals que manté amb nosaltres. Per això:

- Si s'ha registrat a Facilitea utilitzant mitjans d'identificació facilitats per CaixaBank, SA ("CaixaBank"), si finança l'adquisició del producte Facilitea per mitjà d'una operació de crèdit amb CaixaBank o si contracta un producte en la modalitat de rènting, el considerarem un client plenament identificat ("client Facilitea identificat") i se li aplicaran determinats tractaments que es detallen en aquesta Política de Privacitat.

A l'epígraf 6 ("Quins tractaments fem amb les dades") li indiquem els tractaments que apliquen al client Facilitea identificat.

- En cas que es registri a Facilitea sense els mitjans descrits anteriorment, com passa a l'alta d'usuari i la compra de productes i serveis al web de Facilitea, el considerarem un usuari no identificat ("client Facilitea usuari") i se li aplicaran determinats tractaments que es detallen en aquesta Política de Privacitat.

A l'epígraf 6 ("Quins tractaments fem amb les dades") li indiquem els tractaments que apliquen al client Facilitea usuari.

En aquesta **Política de Privacitat**, a la qual pot accedir en qualsevol moment des de www.facilitea.com/politicaprivacidad, pot **consultar** el detall complet de **com fem servir les seves dades en les relacions que establim amb vostè**.

Les normatives principals que regulen els tractaments que fem amb les dades personals són:

- > el **Reglament (UE) 2016/679** del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, el **RGPD**);
- > la **Llei orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, **LOPD**).

2. Qui tracta les dades

Responsable del tractament. El responsable del tractament de les dades personals en les seves relacions contractuals i de negoci amb nosaltres ("Relacions contractuals") és Facilitea (Facilitea Selectplace, SAU), amb el NIF A-58481730 i domicili a Gran Via de les Corts Catalanes, 159-163, Barcelona.

Corresponsables de tractament. A més, per a tractaments determinats dels quals l'informem detalladament en aquesta política, Facilitea tracta conjuntament les seves dades amb altres empreses, amb qui decideix de manera els objectius ("**per a què es fan servir les dades**") i els mitjans utilitzats ("**com es fan servir les dades**"), de manera que són, per tant, corresponsables d'aquests tractaments.

Els tractaments per als quals Facilitea tracta conjuntament les dades amb altres empreses es descriuen detalladament a l'epígraf 6, "Quins tractaments fem amb les dades".

A més, pot trobar la llista de les empreses que tracten les dades, com també els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat, a: www.caixabank.es/empresesgrup.

3. Delegat de protecció de dades

Facilitea i les empreses del Grup CaixaBank hem nomenat un **delegat de protecció de dades** que l'atendrà per respondre qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals i l'exercici dels seus drets.

Pot contactar amb el delegat de protecció de dades per fer-li arribar suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions a través d'aquesta adreça: www.caixabank.es/empresasgrupo.

4. Exercici de drets i presentació de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)

Vostè pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat de les seves dades personals, a **retirar el seu consentiment** i a **no ser objecte d'una decisió automatitzada**, d'acord amb la llei.

Pot demanar exercir aquests drets a través de qualsevol dels canals següents:

- > a les **oficines de CaixaBank** obertes al públic;
- > mitjançant les opcions habilitades a l'espai de clients a www.facilitea.com;
- > a l'adreça electrònica www.facilitea.com/ejerciciodederechos i
- > mitjançant un escrit adreçat a l'**apartat de correus núm. 209 de València**, amb el codi postal 46080.

A més, si té cap reclamació derivada del tractament de les seves dades, la pot adreçar a l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades** (www.agpd.es).

5. Dades tractades

El detall de les dades que fan servir els diferents tractaments que li expliquem en aquesta Política de Privacitat estan detallats específicament en cadascun dels tractaments exposats a l'epígraf 6.

6. Quins tractaments fem amb les dades

Els tractaments que fem amb les seves dades són diversos, i responen a diferents finalitats i bases jurídiques.

- Tractaments basats en el consentiment
- Tractaments necessaris per executar les relacions contractuals
- Tractaments necessaris per complir les obligacions normatives
- Tractaments basats en l'interès legítim de Facilitea

Dels tractaments anteriors, els duem a terme únicament amb relació al client Facilitea identificat, i d'altres únicament amb relació al client Facilitea usuari. La resta dels tractaments els fem amb relació a tots els clients Facilitea (client Facilitea identificat i client Facilitea usuari).

En la informació detallada de cada tractament que mostrem en aquesta clàusula fem constar específicament si el tractament el duem a terme amb relació al client Facilitea identificat, amb relació al client Facilitea usuari o amb relació a tots els clients Facilitea.

Adicionalment als tractaments relacionats, podem fer tractaments específics no previstos en aquesta política, derivats de sol·licituds seves de productes o serveis. La informació detallada sobre aquests

tractaments la hi proporcionarem en el moment de tramitar la sol·licitud concreta.

TRACTAMENTS QUE DUEM A TERME AMB RELACIÓ AL CLIENT FACILITEA IDENTIFICAT

6.1 TRACTAMENTS BASATS EN EL CONSENTIMENT

Aquests tractaments **únicament els fem amb relació al client Facilitea identificat** i tenen com a base jurídica el seu **consentiment**, segons el que s'estableix a l'article 6.1.A del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Podem haver-li demanat aquest consentiment per diferents canals: a través dels nostres canals electrònics i aplicacions mòbils, a CaixaBank o per mitjà d'algunes de les empreses del Grup CaixaBank que resultin corresponsables del tractament concret.

Si per alguna circumstància no li hem demanat mai el seu consentiment, aquests tractaments no se li apliquen.

Pot consultar les autoritzacions que ens ha consentit o denegat, i modificar la seva decisió en qualsevol moment i de manera gratuïta, al web de Facilitea (www.facilitea.com), a la seva àrea privada, a les oficines de CaixaBank i a la de cadascuna de les altres empreses corresponsables del tractament concret.

Els tractaments basats en el seu consentiment s'indiquen a continuació ordenats de la (A) a la (C). Per a cadascun d'ells indiquem: la descripció de la finalitat (**finalitat**), el detall de les dades tractades (**tipologia de dades o dades tractades**), si és el cas, informació sobre l'ús de perfils (**ús de perfils**), altra informació necessària sobre el tractament (**altra informació rellevant**) i si són tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank o no (**corresponsables/responsable del tractament**).

A. Personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les seves dades

Finalitat: si tenim el seu consentiment, podem utilitzar les dades que li indiquem a continuació per elaborar un perfil comercial seu que ens permeti deduir les seves preferències o necessitats per oferir-li els productes i serveis que comercialitzin les empreses corresponsables que creiem que li poden interessar en funció de les preferències i necessitats que n'haguem deduït.

Mitjançant aquest tractament de les dades, li podem fer ofertes personalitzades que creiem que li poden interessar més que les ofertes genèriques.

A més, en cas que vostè ens autoritzi la "Comunicació de l'oferta de productes i serveis per canals" (apartat 6.1.B), li podem oferir els productes i serveis comercialitzats per les empreses corresponsables que creiem que li poden interessar en funció de les preferències i necessitats que haguem deduït a través de qualsevol altre canal que ens autoritzi.

Dades tractades: per a aquest tractament no farem servir dades que continguin informació que reveli el seu origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació sindical, el tractament de dades genètiques, dades biomètriques dirigides a identificar-lo de manera unívoca, dades relatives a la salut o dades relatives a la seva vida o orientació sexual.

Les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de la seva activitat professional o laboral i socioeconòmiques:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.

- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats (propis o de tercers), condició de titular, autoritzat o representant del producte i servei contractat, categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID), informació sobre inversions fetes i la seva evolució i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats (propis o de tercers).
- **Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament:** la informació dels apunts i moviments que facin tercers emissors als seus comptes, incloent-hi el tipus d'operació, l'emissor, l'import i el concepte que apareixen en els rebuts i extractes d'operacions amb targetes de dèbit, crèdit i prepagament.
- **Dades de la seva condició d'accionista, o no, de CaixaBank:** si té accions de CaixaBank o no.
- **Dades de les comunicacions que hem mantingut amb vostè:** dades obtingudes en xats, murs, videoconferències, trucades telefòniques o mitjans equivalents.
- **Dades de navegació pròpies:** si vostè ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants als seus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les navegacions per les nostres pàgines web o aplicacions mòbils i la navegació que hi faci: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP.
- **Dades geogràfiques:** quan ho hagi autoritzat a la configuració de l'aplicació mateix, les dades de la ubicació dels comerços de les operacions que faci amb targeta i les dades de geolocalització del seu dispositiu mòbil proporcionades per la instal·lació o l'ús de les nostres aplicacions mòbils.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - Dades d'avaluació de risc o *scoring*: en les operacions de finançament o pagament per quotes, podem deduir la seva capacitat de pagament o impagament, o els límits de risc, aplicant-hi models matemàtics estadístics que es calculen amb les seves dades (tractament que es defineix a l'epígraf 6.3.B).
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** utilitzem els resultats de l'aplicació de models matemàtics amb les dades dels clients per deduir-ne els hàbits de consum o preferències/propensions de contractació.
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que fem servir per posar-les amb relació a la informació dels clients.
- **Dades sobre immobles i vehicles associats a la seva persona:** dades obtingudes del cadastre i dades bàsiques de vehicles obtingudes de la Direcció General de Trànsit que fem servir per complementar la informació sobre els seus immobles i vehicles.
- **Dades sobre administradors, càrrecs funcionals i vinculacions societàries:** dades extretes de les bases de dades d'INFORMA que podem usar per complementar la informació sobre la seva activitat.
- **Dades de subvencions i assegurances agràries:** dades publicades pel Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) i per l'Entitat Estatal d'Assegurances Agràries (ENESA).
- **Dades de terceres empreses a les quals vostè hagi donat el seu consentiment per compartir-les amb nosaltres:** dades seves tractades per altres empreses amb les quals tinguem acords, i a les quals vostè ja hagi autoritzat compartir la seva informació amb nosaltres.
- **Dades de navegació:** si vostè ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants als seus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les navegacions per pàgines web o aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi faci: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP.

- **Dades de xarxes socials o internet:** dades de xarxes socials o internet que vostè autoritzi a consultar.

Ús de perfils: per a aquest tractament elaborem un perfil comercial que farem servir exclusivament per personalitzar-li la nostra oferta de productes i serveis:

- **Finalitat del perfil:** el perfil utilitzat té com a finalitat deduir els productes i serveis que creiem que li poden interessar, a partir de la informació que tenim sobre vostè, per oferir-li'n la contractació en lloc d'adreçar-li ofertes comercials genèriques.
- **Conseqüències:** si vostè n'autoritza el tractament farem servir perfils comercials per decidir quins productes o serveis li oferim comercialment. Si no ho autoritza, no utilitzarem la seva informació per personalitzar-li l'oferta comercial.

No emprem aquest perfilat, en cap cas, per denegar cap producte o servei, ni per determinar límits de crèdit. La no acceptació d'aquest tractament no impedeix, limita o condiciona el seu accés al nostre catàleg complet de productes i serveis, que vostè sempre té a la seva disposició.

En cas que demani la contractació de qualsevol producte o servei, la seva sol·licitud s'ha d'avaluar amb vostè d'acord amb els nostres procediments ordinaris, sense que l'acceptació o no de l'anàlisi de les seves dades per a la personalització de l'oferta de productes i serveis afecti aquesta avaluació.

La no acceptació d'aquest tractament tampoc no impedeix que contactem amb vostè per a la gestió operativa dels productes i serveis que tingui contractats.

- **Lògica:** el perfil d'un client es calcula a partir de les dades indicades a l'apartat "Dades tractades".

A aquestes dades, s'hi apliquen fórmules matemàtiques obtingudes a partir de comportaments observats en el passat en clients de característiques semblants per inferir, d'aquesta manera, el comportament del client en el futur. Aquestes fórmules matemàtiques permeten determinar la importància de cadascuna de les dades tractades en el resultat final del perfil del sol·licitant.

Aquest resultat final és la probabilitat que el client estigui interessat en un producte o servei.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Comprovació prèvia de la seva capacitat de pagament:** quan les ofertes que li vulguem transmetre consisteixin en productes o serveis que impliquin el pagament de quotes, comprovem prèviament la seva capacitat de pagament.

Aquesta comprovació prèvia la fem mitjançant el tractament detallat a l'epígraf 6.3.B, a fi d'oferir-li un límit de crèdit i un termini de devolució adequats al coneixement que tinguem de la seva situació financera, d'acord amb la normativa sobre supervisió prudencial i de solvència de les entitats de crèdit i de préstec responsable.

La no acceptació d'aquest tractament no impedeix, limita o condiciona el seu accés al nostre catàleg de productes i serveis que impliquin el pagament de quotes que, en cas que ho sol·liciti, avaluarem amb vostè d'acord amb els nostres procediments ordinaris.

- **Vigència del tractament:** només podem dur a terme aquest tractament de les seves dades si vostè ens hi ha donat consentiment, i el seu consentiment roman vigent mentre vostè no el retiri. Si cancel·la tots els seus productes o serveis amb nosaltres, **però s'oblida de retirar el seu consentiment, nosaltres ho farem automàticament.**
- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** les dades tractades i resultants d'aquest tractament també es fan servir per elaborar informes de gestió i models matemàtics en els termes que es detallen en el tractament que es defineix a l'epígraf 6.5.B d'aquesta política.

Corresponsables del tractament: les empreses del Grup CaixaBank següents tracten les seves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nou MicroBank, SAU
- Facilitea SelectPlace, SA
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Pot trobar els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresedelgrup.

B. Comunicació de l'oferta de productes i serveis per canals

Finalitat: si tenim el seu consentiment, posarem a la seva disposició la nostra oferta de productes i serveis a través dels canals següents que vostè ens autoritzi: aplicacions mòbils, entorns digitals i canals electrònics, carta o telèfon.

Les dades que utilitzem per a la comunicació pels canals que ens autoritzi poden variar en funció de si ens ha autoritzat, o no, la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les seves dades:

- Si no tenim el seu consentiment per personalitzar-li l'oferta comercial (tractament A anterior), només podem fer servir les seves dades identificatives i de contacte per traslladar-li ofertes genèriques.
- Si ens ha donat el seu consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també podem emprar la informació del seu perfil comercial que es detalla en el tractament 6.1.A per traslladar-li ofertes personalitzades.

Dades tractades: per a aquest tractament no podem utilitzar dades que continguin informació que reveli el seu origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació sindical, el tractament de dades genèriques, dades biomètriques dirigides a identificar-lo de manera unívoca, dades relatives a la seva salut o dades relatives a la seva vida o orientació sexual.

Les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, idioma de comunicació.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - **Dades de la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les seves dades:** si ens ha donat el seu consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també podem emprar la informació del seu perfil comercial que es detalla al tractament 6.1.A de la Política de Privacitat per traslladar-li ofertes personalitzades.

Altra informació rellevant: a continuació pot trobar altra informació important sobre aquest tractament:

- **Vigència del tractament:** només podem dur a terme aquest tractament de les seves dades si vostè ens hi ha donat consentiment, i el seu consentiment roman vigent mentre vostè no el retiri. Si cancel·la tots els seus productes o serveis amb nosaltres, però s'oblida de retirar el seu consentiment, nosaltres ho farem automàticament.

Corresponsables del tractament: les empreses del Grup CaixaBank següents tracten les seves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nou MicroBank, SAU

- Facilitea SelectPlace, SA
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Pot trobar els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresesdelgrup.

C. Cessió de dades a altres empreses per a la remissió d'ofertes comercials

Finalitat: si tenim el seu consentiment, podem cedir les dades que li indiquem a continuació a altres empreses amb qui tinguem acords, amb el propòsit que li facin ofertes comercials dels productes i serveis que comercialitzen.

Si no ens consent aquest tractament, no podem cedir les seves dades. Si el consent, les dades que podem comunicar a altres empreses varien en funció de si ens ha autoritzat, o no, la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les seves dades:

- Si no tenim el seu consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), només podem facilitar a aquestes empreses les seves dades identificatives i de contacte.
- Si ens ha donat el seu consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també podem comunicar a aquestes empreses informació del seu perfil comercial, que consisteix en la informació que deduïm sobre les seves preferències i necessitats, com també informació que deduïm sobre la seva probabilitat de pagament o impagament, o sobre límits de risc.

Aquestes terceres empreses a les quals podem cedir les seves dades es dediquen a les activitats següents:

- bancàries
- serveis d'inversió
- assegurances i reassegurances
- capital risc
- immobiliàries
- viàries
- venda i distribució de béns i serveis
- serveis de consultoria
- lleure i
- beneficosocials

Dades tractades: per a aquest tractament no podem utilitzar dades que continguin informació que reveli el seu origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació sindical, el tractament de dades genèriques, dades biomètriques dirigides a identificar-lo de manera unívoca, dades relatives a la seva salut o dades relatives a la seva vida o orientació sexual.

Les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document identificatiu.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - **Dades de la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les seves dades:** si ens ha donat el seu consentiment per personalitzar-li la nostra

oferta comercial (tractament A anterior), també podem emprar la informació del seu perfil comercial que es detalla al tractament 6.1.A de la Política de Privacitat per traslladar-li ofertes personalitzades.

Altra informació rellevant: a continuació pot trobar altra informació important sobre aquest tractament:

- **Informació sobre la cessió:** si arribem a algun acord amb una tercera empresa per cedir-li les seves dades, l'empresa destinatària l'ha d'informar d'aquesta circumstància, com també de les dades cedides i els detalls del tractament que pretén dur a terme.
- **Vigència del tractament:** només podem dur a terme aquest tractament de les seves dades si vostè ens hi ha donat consentiment, i el seu consentiment roman vigent mentre vostè no el retiri. Si cancel·la tots els seus productes o serveis amb nosaltres, però s'oblida de retirar el seu consentiment, nosaltres ho farem automàticament.

Corresponsables del tractament: les empreses del Grup CaixaBank següents tracten les seves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nou MicroBank, SAU
- Facilitea SelectPlace, SA
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Pot trobar els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresesdelgrup.

TRACTAMENT QUE DUEM A TERME AMB RELACIÓ AL CLIENT FACILITEA USUARI

6.2TRACTAMENT BASAT EN L'INTERÈS LEGÍTIM DE FACILITEA

Aquest tractament **únicament el fem amb relació al client Facilitea usuari** i té com a base jurídica la satisfacció d'**interessos legítims** que persegueixi Facilitea o un tercer, **sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos de vostè, o els seus drets i llibertats fonamentals**, segons el que s'estableix a l'article 6.1.f del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

La realització d'aquest tractament implica que hem fet una ponderació entre els seus drets i el nostre interès legítim en la qual hem conclòs que l'últim preval. En cas contrari, no podem dur a terme el tractament. Vostè pot consultar en qualsevol moment l'anàlisi de ponderació de l'interès legítim d'un tractament enviant la consulta a l'adreça de correu electrònic delegado.proteccion.datos@caixabank.com.

Així mateix, **li recordem que té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim**. Si vostè entén que Facilitea i, si és el cas, les empreses corresponsables han de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

A. Oferta de productes i serveis

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea és comunicar l'oferta de productes i serveis que comercialitza als usuaris que hi han mostrat interès o han comprat productes semblants anteriorment.

Finalitat: la finalitat del tractament és fer la selecció de públic objectiu per a l'oferta de productes i serveis mitjançant comunicacions comercials per mitjans electrònics.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació telefònica i electrònica, idioma de comunicació, document identificatiu.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de navegació pròpies:** les dades obtingudes de les seves navegacions per les nostres pàgines web o, si és el cas, aplicacions mòbils i la navegació que hi faci: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat i adreça IP, si vostè ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants als seus dispositius de navegació.
- **Dades de navegació:** les dades obtingudes de les seves navegacions per pàgines web o, si és el cas, aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi faci: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat i adreça IP, si vostè ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants als seus dispositius de navegació.

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició al tractament:** vostè té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim. Ho pot fer de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Si decideix exercir el seu dret d'oposició, l'informem que deixarem de dur a terme el tractament sense requerir-li que ens indiqui el motiu que justifiqui que deixem de dur a terme el tractament de dades.

La no acceptació d'aquest tractament tampoc no impedeix que contactem amb vostè per gestionar l'operativa dels productes i serveis que tingui contractats.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es du a terme en corresponsabilitat.

TRACTAMENTS QUE DUEM A TERME AMB RELACIÓ A TOTS ELS CLIENTS FACILITEA

6.3TRACTAMENTS NECESSARIS PER A L'EXECUCIÓ DE LES RELACIONS CONTRACTUALS

Aquests tractaments els duem a terme amb relació a tots els clients Facilitea (client Facilitea identificat i client Facilitea usuari) i tenen com a base jurídica el fet que són necessaris per gestionar la contractació dels productes i serveis que vostè sol·liciti o en els quals vostè és part, o per aplicar, si ho demana, mesures precontractuals ("relacions contractuals"), segons el que s'estableix a l'article 6.1.b del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Per tant, són tractaments necessaris perquè vostè pugui establir i mantenir relacions contractuals amb nosaltres. Si s'hi oposa, finalitzarem aquestes relacions, o no les podrem establir si encara no han començat.

Els tractaments necessaris per executar les relacions contractuals s'indiquen a continuació, ordenats de la (A) a la (B). Per a cadascun d'ells indiquem: la descripció de la finalitat (**finalitat**), el detall de les dades tractades (**dades tractades**), si és el cas, informació sobre l'ús de perfils (**ús de perfils**), si és el cas, altra informació necessària sobre el tractament (**altra informació rellevant**) i si són tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank o no (**corresponsables/responsable del tractament**).

A. Formalització, manteniment i execució de les relacions contractuals

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament de dades és formalitzar i mantenir les relacions contractuals que establím vostè i nosaltres, incloent-hi el tractament de les seves sol·licituds o mandats i les gestions prèvies a una contractació (relacions precontractuals) o compra d'un producte o servei.

Aquest tractament de dades implica recollir informació necessària per establir la relació o gestionar la sol·licitud, i tractar la informació necessària per al manteniment i l'execució correctes dels contractes o compres que faci.

Les activitats de tractament que es duen a terme en la formalització, el manteniment i l'execució de les relacions contractuals són:

- Recollir i registrar les dades i els documents necessaris per comprar els productes o serveis sol·licitats.
- Gestionar l'operativa dels productes i serveis que hagi contractat amb nosaltres, cosa que inclou l'atenció de les seves consultes operatives i la gestió de les incidències derivades del lliurament del producte, com també totes les gestions que resultin necessàries per poder complir els compromisos assumits per a la contractació de productes o serveis específics.

Dades tractades: aquestes són les dades que tractem per a aquesta finalitat:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats (propis o de tercers).
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - Dades d'avaluació de risc o *scoring* (tractament definit a l'epígraf 6.3.B).

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es du a terme en corresponsabilitat.

B. Anàlisi de la solvència i la capacitat de devolució per a la concessió en productes que impliquin pagament ajornat de quotes i seguiment del risc de crèdit

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament de dades és avaluar si els sol·licitants o titulars de productes o serveis que impliquin el pagament ajornat de quotes tenen prou solvència i capacitat de devolució per atendre els pagaments previstos en les operacions que s'analitzin o que s'hagin concedit.

La informació detallada sobre els tractaments d'anàlisi de la solvència i la capacitat de devolució que s'hagin de fer quan vostè sol·liciti o ja li hagin concedit operacions que impliquin el pagament ajornat de quotes se li informaran de manera detallada en la sol·licitud d'operació que ha de signar quan demani aquestes operacions, o, per al cas d'operacions ja concedides, en el contracte corresponent.

Les operacions de tractament que es fan en l'anàlisi de solvència i la capacitat de devolució dels sol·licitants o titulars de productes que impliquin pagament ajornat de quotes són:

- Anàlisi de la capacitat de devolució dels sol·licitants en el moment de la concessió de noves operacions que impliquin el pagament ajornat de quotes.
- Anàlisi de la solvència dels titulars de les operacions que impliquin el pagament ajornat de quotes durant tota la vida de les operacions esmentades, per a la gestió interna de riscos i per a la prevenció del seu impagament.

Dades tractades: aquestes són les dades que tractem per a aquesta finalitat:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de la seva activitat professional o laboral i socioeconòmiques:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o demanats, condició de titular, autoritzat o representant del producte i servei contractat, categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID), informació sobre inversions fetes i la seva evolució i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de tercers observats en els extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament:** la informació dels apunts i moviments que facin tercers emissors als seus comptes, incloent-hi el tipus d'operació, l'emissor, l'import i el concepte que apareixen en els rebuts i els extractes d'operacions amb targetes de dèbit, crèdit i prepagament.
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** fem servir els resultats de l'aplicació de models matemàtics amb les dades dels clients per lluitar contra el frau, deduir els seus hàbits de consum, preferències o propensions de contractació, complir les nostres obligacions normatives i gestionar les operatives dels seus productes o serveis.
- **Dades de sistemes d'informació creditícia:** resultat de la consulta als fitxers d'informació creditícia ASNEF i Badexcug, que faciliten informació sobre deutes, solvència patrimonial i crèdit (deutor, creditor i deute).
- **Dades Risk Score d'Equifax:** en les operacions de finançament o pagament per quotes, utilitzem el resultat que proporciona aquest sistema de deducció de situacions d'impagament a 12 mesos, calculat mitjançant l'aplicació de models estadístics i matemàtics al seu DNI, codi postal de residència i les seves dades en sistemes d'informació creditícia.
- **Dades CIRBE:** podem consultar si té riscos (finançaments) en altres entitats. Aquestes dades les obtenim de la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE).
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que podem fer servir per posar-les amb relació a la informació dels clients.
- **Dades sobre immobles i vehicles associats a la seva persona:** dades obtingudes del cadastre i dades bàsiques de vehicles obtingudes de la Direcció General de Trànsit que podem utilitzar per complementar la informació sobre els seus immobles i vehicles.
- **Informacions obtingudes de fonts d'accés públic i registres públics:** dades que proporcionen fonts d'accés públic i registres públics per contrastar la informació que vostè ens facilita a l'alta, manteniment i compliment de les relacions contractuals, informació del fitxer Consultes Situacions Concursals d'Equifax i dades addicionals de contacte obtingudes de directoris telefònics (Pàgines Blanques, Pàgines Grogues, Lleida.net) i la base de dades d'Informa, per contactar amb els nostres clients en el supòsit d'incompliment d'obligacions contractuals.

Ús de perfils: per a aquest tractament elaborem un perfil de riscos que fem servir exclusivament per a l'anàlisi de la solvència i la capacitat de devolució dels sol·licitants o titulars de productes que impliquin el pagament ajornat de quotes.

- **Finalitat:** el perfil usat té com a finalitat determinar la probabilitat d'impagament en la concessió d'operacions, avaluar si és procedent ajustar el risc d'operacions vigents i fer el càlcul de les provisions i les exigències de capital aplicables al grup consolidat CaixaBank.
- **Conseqüències:** els perfils de risc són eines de suport en les decisions sobre la concessió o no d'operacions que impliquin el pagament ajornat, o de la resolució d'operacions concedides.

En els supòsits d'operacions sol·licitades per canals electrònics, poden implicar decisions automatitzades de concessió o no, segons el que es detalla a l'apartat "Altra informació rellevant" següent.

- **Lògica:** el perfil del sol·licitant utilitza la informació que s'indica a l'epígraf anterior, "Dades tractades".

Amb aquesta informació de base s'atribueix un valor específic a cadascuna d'aquestes dades de l'interessat, la suma dels quals dona una puntuació relativa a la probabilitat de morositat o incompliment de les obligacions dineràries.

La importància de cada variable i la seva influència en el resultat final es calcula de manera prèvia a través de models matemàtics i s'inclou en les polítiques internes de risc de l'entitat.

Altra informació rellevant: a continuació pot trobar altra informació important sobre aquest tractament:

- **Decisions automatitzades:** per a l'anàlisi de la solvència i la capacitat de devolució, en sol·licituds fetes a través de canals electrònics fem servir tractaments automatitzats per comprovar que, segons les seves característiques i la informació que ens hagi facilitat, el pagament ajornat resulta adequat o no.

En cas que l'operació de pagament ajornat demanada no resulti adequada a la seva capacitat de devolució segons els càlculs dels perfils emprats, no es podrà fer l'operació i la sol·licitud de contractació es rebutjarà de manera automatitzada en aquest canal.

Vostè pot tornar a demanar l'operació perquè l'anàlisi no incorpori decisions automatitzades, impugnar la decisió automatitzada o exercir el dret de no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat posant-se en contacte directament amb Facilitea a través dels canals informats a l'epígraf 4 d'aquesta política.

- **Obligacions normatives:** addicionalment al fet que aquests tractaments són necessaris per executar la relació contractual que mantenim amb vostè, aquest tractament es du a terme a partir del que s'estableix a la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit.
- **Consultes a sistemes d'informació creditícia:** les consultes a sistemes d'informació creditícia necessàries per a l'anàlisi de la solvència basant-nos en el nostre interès legítim, que li detallem a l'apartat 6.5.C.
- **Consulta i comunicació a la CIRBE:** les consultes a la CIRBE necessàries per a l'anàlisi de la solvència es fan a partir del que es disposa a la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer. Així mateix, s'hi comuniquen les dades necessàries per identificar les persones amb qui es mantinguin riscos de crèdit, d'acord amb la mateixa norma.
- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** les dades tractades i resultants d'aquest tractament també es fan servir per elaborar informes de gestió i models matemàtics en els termes que es detallen en el tractament que es defineix a l'epígraf 6.5.B d'aquesta política.

Corresponsables del tractament: la normativa sectorial sobre requisits prudencials i de solvència que aplica al sector financer obliga a fer que la concessió i el seguiment d'operacions de crèdit a clients es faci conjuntament entre totes les societats que componen un mateix grup consolidat d'entitats de crèdit.

Per això, les empreses del Grup CaixaBank següents tracten les seves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nou MicroBank, SAU
- Telefónica Consumer Finance, EFC, SA
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banc BPI, SA
- Facilitea SelectPlace, SA

Pot trobar els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a www.caixabank.es/empresesdelgrup.

6.4 TRACTAMENTS NECESSARIS PER COMPLIR OBLIGACIONS NORMATIVES

Aquests tractaments els duem a terme amb relació a tots els clients Facilitea (client Facilitea identificat i client Facilitea usuari) i tenen com a base jurídica el fet que són necessaris per complir una obligació legal que ens és exigible, segons el que s'estableix a l'article 6.1.c del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Per tant, són tractaments necessaris perquè vostè pugui establir i mantenir relacions contractuals amb nosaltres. Si s'hi oposa, finalitzarem aquestes relacions, o no les podrem establir si encara no les hem començat.

Els tractaments necessaris per complir les obligacions normatives s'indiquen a continuació, ordenats de la (A) a la (B). Per a cadascun d'ells indiquem: la descripció de la finalitat (**finalitat**), el detall de les dades tractades (**dades tractades**), si és el cas, informació sobre l'ús de perfils (**ús de perfils**), si és el cas, altra informació necessària sobre el tractament (**altra informació rellevant**) i si són tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank o no (**corresponsables/responsable del tractament**).

A. Tractament per complir la normativa en matèria tributària

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és adoptar les mesures imposades a la nostra activitat per la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, i el Reial decret 1021/2015, de 13 de novembre.

Les operacions de tractament que es duen a terme per complir la normativa en matèria tributària són:

- Recaptar la informació i la documentació relativa a la seva fiscalitat que estableixin les normes fiscals, i
- Comunicar a l'Administració pública les dades relatives a la seva fiscalitat, quan ho estableixin les normes o l'autoritat ho requereixi.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es du a terme en corresponsabilitat.

B. Tractament per a l'atenció de queixes i reclamacions

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és l'atenció de les consultes, queixes i reclamacions que es facin davant de Facilitea.

Al seu torn, la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, obliga el responsable del tractament, en aquest cas Facilitea, a atendre les reclamacions que es presentin davant del seu delegat de protecció de dades, com també a atendre els drets en matèria de protecció de dades que puguin exercir els interessats.

Les operacions de tractament que es fan per complir la normativa en matèria de tractament d'atenció de queixes i reclamacions són:

- Recepció de la queixa o reclamació pel Servei d'Atenció al Client de Facilitea;
- Contestació en el termini establert a la queixa o reclamació presentada, i
- Atenció dels drets en matèria de protecció de dades i consultes al delegat de protecció de dades del Grup CaixaBank, com també les activitats necessàries per col·laborar amb l'autoritat de control (Agència Espanyola de Protecció de Dades).

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es du a terme en corresponsabilitat.

6.5 TRACTAMENTS BASATS EN L'INTERÈS LEGÍTIM DE FACILITEA

Aquests tractaments els duem a terme amb relació a tots els clients Facilitea (client Facilitea identificat i client Facilitea usuari) i tenen com a base jurídica la satisfacció d'interessos legítims perseguits per Facilitea o per un tercer, **sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos de vostè, o els seus drets i llibertats fonamentals**, segons el que s'estableix a l'article 6.1.f del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

La realització d'aquests tractaments implica que hem fet una ponderació entre els seus drets i el nostre interès legítim en la qual hem conclòs que l'últim preval. En cas contrari, no podem fer el tractament. Vostè pot consultar en qualsevol moment l'anàlisi de ponderació de l'interès legítim d'un tractament enviant la consulta a l'adreça de correu electrònic delegado.proteccion.datos@caixabank.com.

Així mateix, **li recordem que té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim**. Si vostè entén que Facilitea i, si és el cas, les empreses corresponsables, han de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Detallem aquests tractaments a continuació, ordenats de la (A) a la (C). Per a cadascun d'ells indiquem: l'interès legítim de Facilitea (**interès legítim de Facilitea**), la descripció de la finalitat (**finalitat**), el detall de les dades tractades (**dades tractades**), si és el cas, informació sobre l'ús de perfils (**ús de perfils**), altra informació necessària sobre el tractament (**altra informació rellevant**) i si són tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank o no (**corresponsables/responsable del tractament**).

A. Prevenció del frau

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és prevenir frauds que suposin pèrdues econòmiques o reputacions, a l'entitat o als seus clients.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és adoptar les mesures necessàries per evitar operacions o conductes malicioses abans de la seva consecució, o revertir-ne els efectes si s'arriben a produir, mitjançant la identificació d'operacions o conductes sospitoses d'intentar cometre frau a l'entitat o als seus clients.

Les operacions de tractament que es fan en la lluita contra el frau són:

- Verificar la identitat dels clients que es relacionen amb l'entitat per prevenir accessos fraudulents a informació o operatives.
- Revisar i analitzar les contractacions i operacions que es fan als nostres sistemes per protegir els nostres clients del frau en qualsevol canal i prevenir ciberatacs.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de navegació pròpies:** les dades obtingudes de les seves navegacions per les nostres pàgines web o, si és el cas, aplicacions mòbils i la navegació que hi faci: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat i adreça IP, si vostè ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants als seus dispositius de navegació.
- **Dades de navegació:** les dades obtingudes de les seves navegacions per pàgines web o, si és el cas, aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi faci: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat i adreça IP, si vostè ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants als seus dispositius de navegació.

Ús de perfils: aquest tractament implica l'elaboració d'un perfil relatiu a la seva operativa i activitats habituals que fem servir exclusivament per identificar situacions anòmales que puguin ser indicatives d'intent de frau.

- **Finalitat del perfil:** el perfil utilitzat té com a finalitat identificar operatives o interaccions no habituals o allunyades del seu perfil de comportaments susceptibles de ser intents de frau o d'accés fraudulent a informació.
- **Conseqüències:** els perfils són eines que ajuden a identificar operacions fraudulentes i el seu ús comporta l'aplicació de mesures que van des de la revisió detallada de l'operació fins al seu bloqueig o denegació d'execució automàtica.

Altra informació rellevant: a continuació pot trobar altra informació important sobre aquest tractament:

- **Decisions automatitzades:** per a la prevenció del frau fem servir tractaments automatitzats per tractar de detectar operacions fraudulentes.

En el cas d'operacions que no es puguin anul·lar una vegada fetes, com ara pagaments o transferències immediates, si els tractaments automatitzats detecten operacions sospitoses de no ser legítimes les bloquegen per impedir-ne l'execució.

Vostè pot tornar a sol·licitar l'operació a la nostra xarxa d'oficines, on l'anàlisi no incorpora decisions automatitzades, impugnar la decisió automatitzada o exercir el seu dret de no ser

objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat posant-se en contacte directament amb CaixaBank a través dels canals informats a l'epígraf 4 d'aquesta política.

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es du a terme en corresponsabilitat.

B. Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és dissenyar, organitzar i optimitzar la seva activitat empresarial i comercial de la manera més eficient possible, per a la qual cosa cal disposar d'informes sobre la gestió i l'activitat de la companyia i del mercat, com també algorismes matemàtics d'anàlisi avançada d'informació.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és elaborar informes sobre l'activitat de la companyia i la seva relació amb el mercat, sobre la composició i evolució de la base de clients i sobre la conveniència i eficàcia dels seus productes i serveis, que en permetin una direcció i gestió eficients i crear i mantenir models estadístics i matemàtics que permetin fer els tractaments detallats en aquesta política que requereixin càlculs i anàlisis avançades de la informació.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són les que s'han identificat prèviament en cadascun dels tractaments, aplicant-hi, quan sigui possible, tècniques d'anonimització o pseudonimització per garantir que aquests tractaments no tenen impacte en els drets dels seus titulars, i que el resultat dels tractaments són informes amb informació estadística o agregada, o fórmules matemàtiques o algorítmiques.

Altra informació rellevant: a continuació pot trobar altra informació important sobre aquest tractament:

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.
- **Tractament de dades accessori:** els tractaments de dades per a la creació d'informes estadístics i models matemàtics no tenen com a finalitat el tractament de les dades amb relació als clients de manera individual.

Aquest tractament de dades és necessari, però accessori, a la finalitat principal, que és elaborar informes de gestió o fórmules matemàtiques, i per això es fan utilitzant sempre que és possible tècniques d'anonimització o, si no, pseudonimització i minimització de la informació tractada.

Aquests tractaments no tenen cap afectació individual ni conseqüència sobre els titulars de les dades.

Responsable del tractament: quan es facin informes de gestió o models matemàtics originats en altres tractaments d'aquesta política el responsable dels quals sigui Facilitea, el responsable d'aquest tractament també és Facilitea.

En cas que s'elaborin informes de gestió o models matemàtics originats en altres tractaments d'aquesta política que es facin en règim de corresponsabilitat, aquest tractament s'ha de dur a terme en el mateix règim de corresponsabilitat que el tractament original. En aquests casos pot trobar el detall de les empreses corresponsables i els aspectes essencials dels acords del tractament a www.caixabank.es/empresesgrup.

C. Consulta a sistemes d'informació creditícia en el marc de la sol·licitud i gestió posterior de productes que impliquin el pagament ajornat de quotes

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és evitar impagaments i moros dels sol·licitants o titulars de productes que impliquin finançament.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és avaluar la solvència i la capacitat de devolució per (i) garantir un compliment adequat per part dels interessats de les obligacions de pagament derivades de les operacions de pagament ajornat de quotes; (ii) fer el seguiment i la gestió de les operacions concedides, i (iii) prevenir i gestionar l'impagament i les situacions de morositat.

Les operacions de tractament que es fan en la consulta a fitxers de solvència són:

- Consultar la seva informació: amb caràcter previ a la concessió de les operacions que impliquin pagament ajornat de quotes o amb la finalitat de dur a terme el seguiment i la gestió del risc del crèdit concedit, es poden consultar les bases de dades dels fitxers següents de solvència patrimonial i de crèdit: (i) fitxer ASNEF i (ii) fitxer Badexcug, i:

Dades tractades: aquestes són les dades que tractem per a aquesta finalitat:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació i document identificatiu.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de sistemes d'informació creditícia:** resultat de la consulta als fitxers d'informació creditícia ASNEF i Badexcug, que faciliten informació sobre deutes, solvència patrimonial i crèdit (deutor, creditor i deute).

Altra informació rellevant: a continuació pot trobar altra informació important sobre aquest tractament:

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Responsable del tractament: Facilitea és responsable de la part del tractament relativa a la consulta a sistemes d'informació creditícia. A continuació, li indiquem les dades de contacte dels fitxers de solvència:

- Fitxers ASNEF: ASNEF Equifax Serveis d'Informació sobre Solvència i Crèdit. Apartat de correus 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Fitxer Badexcug: apartat de correus 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

7. Destinataris de les dades

Responsable i corresponsables del tractament de les dades

Les dades que tractem en la seva condició de client de Facilitea els tractem a Facilitea. Si els tractaments són en corresponsabilitat, els duen a terme les empreses del Grup CaixaBank, d'acord amb el que hem exposat per a cadascun dels tractaments.

Autoritats o organismes oficials

A Facilitea podem estar obligats legalment a facilitar informació sobre les transaccions que fem a les autoritats o organismes oficials d'altres països situats tant dins com fora de la Unió Europea.

Fitxers de compliment o incompliment d'obligacions dineràries

Si vostè deixés de pagar qualsevol de les obligacions dineràries que ha contret amb nosaltres per les nostres relacions contractuals, podrem comunicar les dades de l'impagament, en les condicions i amb els requisits que preveu la normativa, als sistemes d'informació creditícia següents:

- > Fitxer Asnef: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- > Fitxer Badexcug: apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Així mateix, l'informem que pot exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, portabilitat de les dades personals i a no ser objecte d'una decisió automatitzada, d'acord amb la llei, respecte d'aquests fitxers de compliment o incompliment a les adreces que li hem indicat.

Comunicació de dades en l'externalització de serveis

De vegades recorrem a prestadors de serveis amb accés potencial a dades de caràcter personal.

Aquests prestadors aporten garanties adequades i suficients amb relació al tractament de dades, ja que duem a terme una selecció responsable de prestadors de serveis que incorpora requeriments específics en el supòsit que els serveis impliquin el tractament de dades de caràcter personal.

Adicionalment, quan formalitzem les nostres relacions amb aquests proveïdors ens dotem dels mecanismes necessaris perquè garanteixin que compleixen els preceptes establerts en el RGPD i la LOPD, com també els principis corporatius de Facilitea en matèria de protecció de dades aprovats pel Comitè de Privacitat de CPC i per l'administrador únic de Facilitea referenciats a l'apartat 1 d'aquesta política.

La tipologia de serveis que podem encarregar a prestadors de serveis és:

- > Serveis de *back office* financer
- > Serveis de suport administratiu
- > Serveis d'auditoria i consultoria
- > Serveis jurídics i de recuperació d'actius i impagats
- > Serveis de pagament
- > Serveis de màrqueting i publicitat
- > Serveis d'enquestes
- > Serveis de *call center*
- > Serveis logístics
- > Serveis de seguretat física
- > Serveis informàtics (seguretat dels sistemes i de la informació, ciberseguretat, sistemes d'informació, arquitectura, allotjament, procés de dades)
- > Serveis de telecomunicacions (veu i dades)
- > Serveis d'impressió, ensobrament, trameses postals i missatgeria
- > Serveis de custòdia i destrucció de la informació (digital i física)

8. Terminis de conservació de les dades

Conservació per al manteniment de les relacions contractuals

Tractem les seves dades mentre les relacions contractuals que haguem establert continuïn vigents.

Conservació de les autoritzacions per als tractaments basats en el consentiment o interès legítim

Fem tractaments de dades basats en el seu consentiment, fins que vostè el revogui.

Si vostè cancel·la tots els seus contractes de productes i serveis amb les empreses del Grup CaixaBank, però no revoca els consentiments que ens hagi donat, nosaltres, automàticament, els deixarem sense efecte a partir del moment en què deixi de ser client.

Farem tractaments de dades basats en l'interès legítim fins que vostè s'oposi al tractament i aquesta oposició sigui acceptada.

Conservació per al compliment d'obligacions legals i formulació, exercici i defensa de reclamacions

Una vegada revocades les autoritzacions d'ús de les seves dades mitjançant la retirada del seu consentiment, i una vegada acabades les relacions contractuals o de negoci que hagi establert amb nosaltres, podem conservar les seves dades únicament per complir les obligacions legals i per permetre la formulació, exercici o defensa de reclamacions durant el termini de prescripció de les accions derivades de les relacions contractuals.

Tractem aquestes dades aplicant-hi les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir que només es fan servir per a aquestes finalitats.

Destrucció de les dades

Destruïrem les seves dades quan hagin transcorregut els terminis de conservació que imposen les normes que regulen l'activitat de Facilitea i els terminis de prescripció de les accions administratives o judicials derivades de les relacions establertes entre vostè i nosaltres.

9. Transferències de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu

A Facilitea tractem les seves dades dins de l'Espai Econòmic Europeu i, amb caràcter general, contractem prestadors de serveis ubicats també dins de l'Espai Econòmic Europeu o en països que hagin estat declarats amb un nivell adequat de protecció.

Si hem de fer servir proveïdors de serveis que duguin a terme tractaments fora de l'Espai Econòmic Europeu o en països que no han estat declarats amb un nivell adequat de protecció, ens assegurem de garantir la seguretat i legitimitat del tractament de les seves dades.

Per fer-ho, exigim les garanties adequades a aquests proveïdors de serveis d'acord amb el que s'estableix al RGPD, de manera que disposin, per exemple, de normes corporatives vinculants que garanteixin la protecció de la informació de manera semblant a la que estableixen les normes europees o que subscriuguin les clàusules tipus de la Unió Europea. Vostè pot demanar una còpia de les garanties adequades que exigeix Facilitea a aquests proveïdors posant-se en contacte amb el delegat de protecció de dades a través de www.caixabank.es/delegadoprotecciondedatos.

10. Decisions automatitzades

A l'epígraf 6 d'aquesta política l'informem dels tractaments que incorporen decisions automatitzades.

Adicionalment, si, durant les relacions contractuals que manté amb nosaltres, hem de fer servir mecanismes que puguin adoptar decisions basades únicament i exclusiva en el tractament automatitzat (és a dir, sense la participació d'una persona) que puguin produir efectes jurídics sobre vostè o que li puguin afectar significativament (per exemple, denegar-li la contractació d'un producte determinat), l'informarem d'aquesta circumstància a la mateixa documentació contractual del producte o servei que ens hagi demanat, com també de la lògica en virtut de la qual s'adopta la decisió.

Així mateix, en aquest moment hem d'adoptar mesures per salvaguardar els seus drets i interessos i facilitar-li el dret d'obtenir intervenció humana, d'expressar el seu punt de vista i d'impugnar la decisió.

11. Revisió

Fem una revisió d'aquesta Política de Privacitat cada vegada que resulti necessari per mantenir-lo informat degudament, per exemple, amb motiu de la publicació de noves normes o criteris o la realització de nous tractaments.

Sempre que es produeixin canvis substancials o importants en aquesta Política de Privacitat, l'avisarem pels canals de comunicació habituals.

Actualització de data 30 d' juliol de 2025